



Estado do Rio Grande do Sul CÂMARA MUNICIPAL DE CAMPO NOVO

"Município Coração da Região Ceieiro"

Av. Bento Gonçalves, 1312 - CEP 98570-000 - Fone: (55) 3528-1265

Emancipação
03/06/1959

Ata de Audiência Pública nº. 03/2026

Aos nove dias do mês de abril de dois mil e vinte e seis, às dezenove horas, na Câmara Municipal de Campo Novo, Estado do Rio Grande do Sul, foi realizada uma Audiência Pública para: discutir a situação do abastecimento de água, prestação de esclarecimentos sobre os índices usados para o cálculo das contas de água, e discussão sobre os serviços prestados pela Corsan/Aegea no Município de Campo Novo/RS, conforme requerimento de autoria do Vereador Paulo César Bueno, aprovado por unanimidade em sessão plenária ordinária. Estiveram presentes os Vereadores Paulo César Bueno, Ademar Oliveira de Aguiar, Airton José Guedes e Eliani dos Santos Dornelles, e Vereadoras Fernanda Bresolin Vieira e Tamara Corrêa Gonzatto; Exmo. Prefeito, Sr. Pedro dos Santos; representantes da Corsan/Aegea Sres. Jovane e Darlan; e comunidade em geral. A presente reunião foi transmitida ao vivo pelo Site Observador Regional e pela Rádio Comunitária Renascer FM através das redes sociais. A Mesa foi composta pelo Presidente Airton, Vice-Presidente Fernanda e Secretária Tamara; Prefeito Pedro e os representantes da Corsan/Aegea. O Presidente da Câmara, Vereador Airton, abriu a reunião, dando boas-vindas a todos e todas, falou dos assuntos da presente audiência pública, e em seguida a Vereadora Tamara fez a leitura do Edital de Convocação. Na sequência, foi aberto o uso da palavra pelos Vereadores, iniciando pelo Vereador Ademar, que indagou aos representantes da Corsan se há prazo para conclusão da instalação/ligação do poço na rede, e também sobre o contrato, onde o mesmo diz que os reajustes seriam em junho/julho, mas ocorreram em dezembro/janeiro, e referente a tarifa social, se não é mais por metragem, só CAD Único chega? Foi respondido pelo Sr. Jovane que o poço secou de um dia para o outro; que quando foi falado pelo Prefeito que as aulas teriam que ser canceladas pela falta d'água, então vieram os caminhões pipa; disse que foi reativado poço inativo, e que na próxima semana inicia a instalação do novo poço, que tem questão aí da instalação de luz, mas que irão usar gerador por enquanto, que também há uma questão aí de possibilidade de desapropriação, o município irá contribuir com retroescavadeira para ir agilizando; disse que Campo Novo foi a cidade mais prejudicada pela estiagem; disse que os reajustes são anuais, e que desde 2024, a pedido do governo do RS, devido as enchentes, os reajustes ocorrem em dezembro; sobre o a tarifa social, disse que as pessoas que têm CAD Único devem se dirigir ao escritório local que atende nas segundas e quartas-feiras na parte da tarde para ver esse direito. O Prefeito Pedro fez sua saudação, falando do compromisso da administração para que haja qualidade nos serviços prestados. O Vereador Paulo passou a fazer seus questionamentos (Q), que obtiveram as seguintes respostas (R): Q. Se o Sr. Jovane conhece o contrato? R. Não, pois não é do seu setor; Q. Quantos poços tem operando? R. Quatro; Q. Qual o motivo da água estar tão cara? R. O reajuste é pela inflação, igual para todo o Estado, tem que ser analisado caso a caso, as vezes teve aumento no consumo, vazamento, ou outra questão que impacta no valor; Q. Quais os dias de atendimento do escritório local? R. Segunda e quarta-feira à tarde; Q. Solicitada ampliação do horário de atendimento. R. É que a grande maioria dos atendimentos são feitos pelos canais digitais, e foi feito levantamento

Área
222,01km²

Altitude
423m



Estado do Rio Grande do Sul CÂMARA MUNICIPAL DE CAMPO NOVO

"Município Coração da Região Celeiro"

Av. Bento Gonçalves, 1312 - CEP 98570-000 - Fone: (55) 3528-1265

Emancipação
03/06/1959

Área
222,01km²

Altitude
423m

da quantidade de atendimentos no município, e em outros lugares, sendo que em alguns municípios até fechou o escritório pela baixa procura; Q. Quando é feita a leitura? R. De trinta em trinta dias em média, mas as vezes pode passar disso um pouco, pois é uma escala estadual; Q. Como funciona a cobrança, é por metros cúbicos? R. Sim, vai subindo conforme a metragem; Q. Consumidores relataram que a leitura depois de trinta dias cai em outra taxa? R. Sim, isso pode acontecer, pois não há como tirar a leitura em um dia só; Q. Pede que isso seja evitado então, não ser feita a leitura depois de trinta dias. R. Não tem como alterar o calendário; Q. Depois da leitura, quantos dias tem para pagar? R. Do vencimento até a suspensão mais ou menos quarenta dias; irá confirmar se há opção de datas alternativas; Q. Quais investimentos já foram feitos em nosso município? R. O poço; Q. Referente ao preço de cobrança? R. Está sendo feito como era antes; Q. Se acha que a Corsan está entregando serviço de qualidade, e se o preço é justo? R. Sobre o preço não sabe dizer, mas está aqui para melhorar cada vez mais o serviço; Q. Referente as ruas prejudicadas com aberturas de buracos para consertos? R. Estão melhorando com asfalto quente; as vezes, quando de uma pavimentação, o rolo compactador pode causar vazamentos; solicitado que quando o município for fazer asfalto novo que comuniquem antes a Corsan; Q. Sobre a qualidade da água, como são feitos os testes? R. Sim, é feita a análise de hora em hora; qualidade é aferida também pela vigilância sanitária. Perguntas do Vereador Paulo ao Prefeito: Q. O aditivo do contrato é até 2062? R. Sim; Q. Foi notificada a Corsan/Aegea sobre os problemas que ocorreram em nosso município? R. Sim, e inclusive foi a Porto Alegre; falou que até 2033 terá que ser feita a rede de esgoto pela empresa, onde o município por si só não teria condições de investir quase dezoito milhões, havendo metas a serem cumpridas sobre o esgotamento sanitário. O Vereador Eliani passou a fazer seus questionamentos ao Sr. Jovane: Q. Tem algum poço em funcionamento? R. Está vindo água de outras cidades; Q. Teve manutenção desses poços? R. A bomba já foi retirada; Q. Já houveram secas piores e não teve falta de água. Há cobrança quando passa só ar no hidrômetro? R. É ínfima essa cobrança; estarão sendo trocados os hidrômetros conforme o prazo de validade; Q. Sobre o poço na baixada? R. Terão que ser feitos testes. Vereador Ademar: Q. A Aegea autoriza o usuário a colocar ventosa? R. Não. Vereadora Fernanda: Q. Como será feita a cobrança quando tiver o esgoto? R. O valor do esgoto será setenta por cento do valor do consumo de água; Q. Quando voltará ao normal o abastecimento de água? R. Pelo que sabe como os caminhões pipa já normalizou, mas a questão do poço será iniciada na próxima semana; Q. Pede que a comunidade entre em contato com a Corsan no escritório ou nos canais. Vereadora Tamara: Q. Pediu que seja comunicada a comunidade sobre a falta de água para que todos se preparem; pediu que seja suspensa por dois meses a cobrança da tarifa. R. Vazamentos inesperados não há como avisar, serviços programados sim, há setor responsável na empresa para isso; sobre a suspensão da tarifa, será levada a demanda para análise da diretoria. Em seguida o Presidente Airton abriu espaço para uso da palavra pelos inscitos da comunidade: Sr. Josuel: Q. Será que o poço foi lençol freático ou achado água? R. Poço antigos dificilmente chegavam no lençol freático; bombas estragadas, provavelmente é desgaste natural. Sr. Daniel: Q. Ao Sr. Prefeito, sobre a

[Assinatura]



Estado do Rio Grande do Sul CÂMARA MUNICIPAL DE CAMPO NOVO

"Município Coração da Região Celeiro"

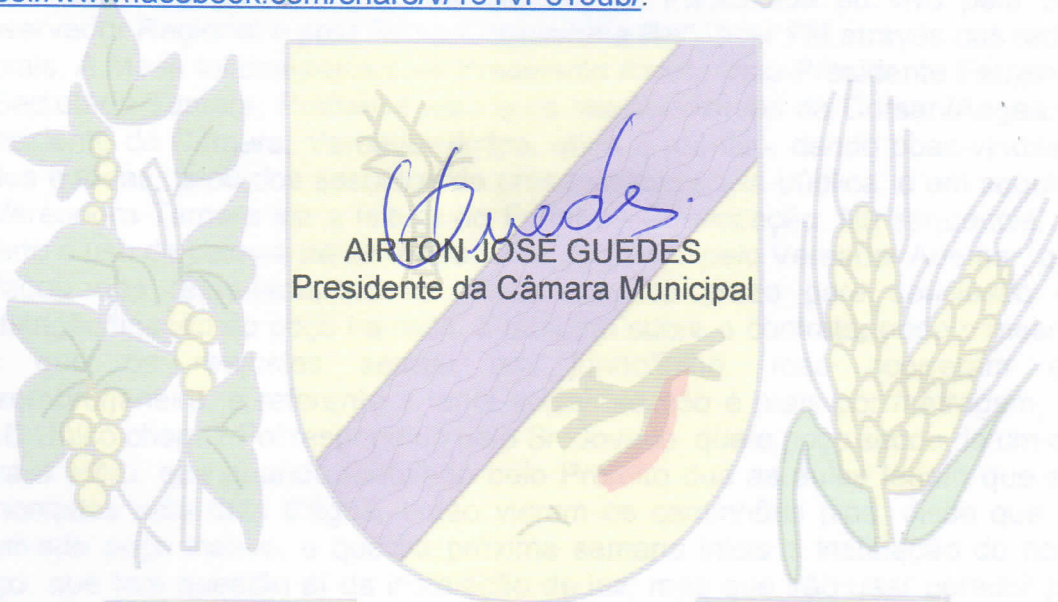
Av. Bento Gonçalves, 1312 - CEP 98570-000 - Fone: (55) 3528-1265

Emancipação
03/06/1959

Área
222,01km²

Altitude
423m

documentação do poço, já pode mexer no poço? R. Já está sendo visto, provavelmente deverá ser feita desapropriação; Q. O custo da obra é de quem? É da Corsan; Q. Quem é que determina o preço da água? Respondeu o Sr. Jovane: R. No estado, referente a Corsan, a maioria dos municípios é Agergs. O Vereador Paulo fez mais alguns questionamentos: Q. Possibilidade de suspensão temporária da tarifa? R. Será levada demanda para o jurídico; Q. Possibilidade de repuração dos poços? R. Tem que analisar o perfil de cada um; Q. Comunidade se queixa que está pagando pelo ar nos hidrômetros, então que sejam trocados os hidrômetros. R. Isso não é significativo nas faturas; Q. Que sejam revistas as tarifas. R. Explicado novamente como funciona. Sem mais oradores, o Presidente da Câmara agradeceu a presença de todos, encerrando a presente audiência pública. Lavrada a presente ata, com lista de presenças em anexo. Íntegra da audiência pública disponível no link: <https://www.facebook.com/share/v/18TvPc13ub/>.



AIRTON JOSÉ GUEDES
Presidente da Câmara Municipal

31-1

1959

CAMPO NOVO - RS